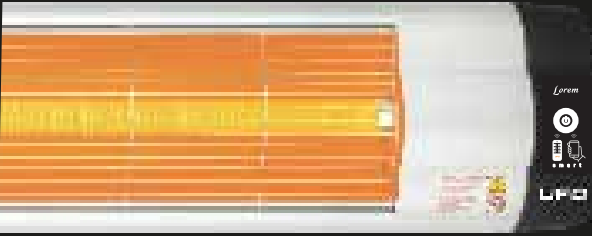


ufotr.com

3 KAT
DAHA
UZUN
OMUR

UFO®
Lorem



Kullanım Kılavuzu & Garanti Belgesi
User Manual & Certificate of Warranty

Bu ürün yalnızca iyi yalıtılmış yerlerde ya da belirli dönemlerde kullanım için uygundur.

Değerli müşterimiz,

Bu kullanım kılavuzu UFO **LOREM smart** modeli için hazırlanmıştır.

Güvenlik kuralları ve standartlara uygun imal edilen, yüksek kaliteli ve verimli UFO ısıtıcı almış bulunmaktasınız.

Bu doğru kararınız ve UFO'ya duyduğunuz güven için teşekkür ederiz.

Memnuniyetinizin uzun süreli olması için lütfen bu kullanım kılavuzunu dikkatle okuyunuz ve gerekli hallerde tekrar başvurmak üzere güvenli bir yerde saklayınız.

Ürününüzü keyifli günlerde kullanmanız dileğiyle.

UFO

FMC ELEKTRİK MAKİNE SAN. TİC.A.Ş.

Orhangazi Mahallesi Tunç Caddesi No: 6 / 1

Esenyurt - İSTANBUL

T: (0850) 888 28 26

M: info@ufotr.com - www.ufotr.com

Giriş.....	2
1. Güvenlik Uyarıları	3
2. Kurulum Tablosu ve Teknik Özellikler	4
3. Cihaz Kurulumu	5
4. Cihazın Kullanımı	9
5. eWeLink Uygulamasının Kurulumu.....	10
6. Temizlik ve Bakım	15
7. Teknik Servis	16
8. Cihaz Durum Sorgulama	17
9. Garanti ile İlgili Müşterinin Dikkat Etmesi Gereken Hususlar	18



1. GÜVENLİK UYARILARI

Bu bölüm, cihazın kullanım öncesi, kullanım sırası ve sonrasında uyulması gereken bilgileri içerir. Yaralanma ve yangın riskini azaltmak için aşağıdaki uyarılara dikkat ediniz.

UYARI! Aşırı ısınmayı önlemek için ısıtıcınızın üzerini örtmeyiniz.

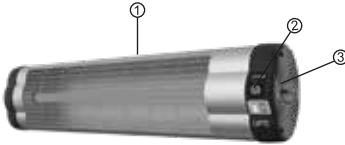
- Cihaz çalıştırılmadan önce, cihazın ve güç kablosunun üzerinde bir hasar olup olmadığını mutlaka kontrol ediniz. Eğer hasar varsa, cihaz çalıştırılmadan yetkili servise başvurulmalıdır.
- Güç kablosu hasarlı ise değişim için yetkili servise başvurunuz.
- Cihazda bulunan filamentin (ısıtıcı tüp) üzerinde kırık, çatlak gibi deformasyon olup olmadığını kontrol ediniz. Kırık, çatlak vs. varsa cihazı kullanmayınız ve yetkili servise başvurunuz.
- Cihazın kullanılacağı yerin voltajının, cihaz üzerinde belirtilen voltajla uyumlu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olup olmadığını kontrol ediniz. Şebeke güvenliğini kontrol ediniz; sigorta 16A olmalıdır.
- Cihaz, başka bir cihazla birlikte aynı elektrik kablosuna veya sigortaya bağlı olarak kullanılmamalıdır.
- Cihaz, mutlaka topraklı prizle kullanılmalıdır. Topraklı priz, ısıtma alanının dışında olmalı ve cihaz, prizin hemen altına yerleştirilmemelidir.
- Güç kablosunu, cihazın gövdesi üzerine bırakmayınız ve ısıtma alanının dışında tutunuz.
- Bu ısıtıcıyı banyo, duş veya yüzme havuzunun yakın çevresinde kullanmayınız.
- Cihazı çalıştırmadan önce montajın doğru olduğundan emin olunuz.
- Aşırı ısınma, yangın koruması ve güvenli kullanım için grup prizler, dağıtım kutusu olarak kullanılmamalıdır.
- Cihazın üzeri yangın tehlikesi nedeni ile örtülmemelidir ve elbise, havlu, kumaş gibi eşyaları kurutmak için kullanılmamalıdır.
- Korumucu kafes (ateşten koruyucu) içine parmak veya herhangi bir cisim sokulmamalıdır.
- Cihazı, perde ve diğer yanıcı maddelerden en az 1 metre uzağa yerleştiriniz.
- Cihazı, sigara ve benzeri maddeleri yakmak için kullanmayınız.

- Cihazı, kolay tutuşabilecek nesnelerden uzak tutunuz. Yastık, battaniye gibi nesnelerin yataktan düşüp tutuşma riskine karşı cihazı yatağa yakın kullanmayınız.
- Cihazı, patlayıcı malzemelerin bulunduğu ortamlarda çalıştırmayınız.
- Çocukların cihaz ile oynamasına izin vermeyiniz ve çocukların olduğu ortamlarda cihazı gözetimsiz bırakmayınız.

UYARI! Cihazı, Çalışırken kesinlikle taşımayınız. Taşımak için cihazı önce kapalı konuma getirip daha sonra cihazının fişini çekiniz. Cihazı 10-15 dk. kapattıktan ve gövdenin soğumasını bekledikten sonra taşıyabilirsiniz.

ÖNEMLİ! Cihazın çocuklara yakın alanlarda kullanımında, sorumlu kişiler / gözetmenler olmalıdır. Sorumlu kişiler olmaksızın, fiziksel ve zihinsel bakımdan engelli ya da bilgi ve deneyim noksanı olan kişilerin (çocuklar ve yaşlılar dahil) cihazı kullanmalarına izin verilmemelidir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı, çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

2. KURULUM TABLOSU VE TEKNİK ÖZELLİKLER



1	Cihaz Gövdesi
2	On/Off Düğmesi
3	Ayarlanabilir Termostat

MODEL: UFO LOREM smart

- Wifi: IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
- Çalışma Gerilimi: 220-230 V
- Çalışma Frekansı: 50-60 Hz
- Güç: 3000W
- Boyular: 102x19.6x8.4 cm
- Mikatronik Filament
- 30 m² Etkili Isıtma Alanı

ÖNEMLİ! Orijinal UFO ısıtıcılarını, filamentlerini kontrol ederek sahtelerinden ayırt edebilirsiniz. Orijinal filamentin (ısıtıcı eleman veya ısıtıcı cam tüp) kuvars camı üzerinde lazer teknolojisi ile yazılmış UFO logosu bulunmaktadır. Cihazın uzun ömürlü ve verimli çalışması için orijinal yedek parça kullanılmalıdır. Orijinal yedek parça kullanılmayan cihazlar, garanti kapsamı dışında kalır.

3. CİHAZ KURULUMU



Şekil 1



Şekil 2



Şekil 3



Şekil 4



Şekil 5

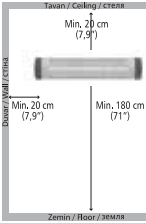
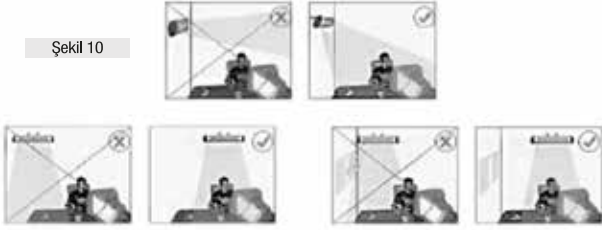


Şekil 6

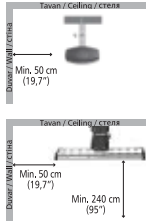


Şekil 7

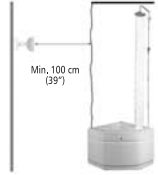
Şekil 10



Şekil a



Şekil b



Şekil 11

Güç / Power	< 1800	1800-2800	2800-3000
a	40 cm (16 in)	60 cm (24 in)	70 cm (28 in)

Tablo 1

MODEL	Volt (V)	Hertz (Hz)	Güç Power (W)	Isıtma Alanı
LOREM smart	220-240	50-60	3000	30 m²

Garanti Süresi: 2 Yıl

Tablo 2

Elektrik Bağlantısı Emniyeti

- Cihaz çalıştırılmadan önce, cihazın ve güç kablosunun üzerinde bir hasar olup olmadığı mutlaka kontrol edilmelidir. Eğer hasar varsa, cihaz çalıştırılmamalı ve yetkili servise başvurulmalıdır.
- Cihazda bulunan filamentin (ısıtıcı tüp) üzerinde kırık, çatlak gibi deformasyon olup olmadığı kontrol edilmelidir. Kırık, çatlak vs. varsa cihaz kullanılmamalı ve yetkili servise başvurulmalıdır.
- Cihazın kullanılacağı yerin voltajının, cihaz üzerinde beyan edilen voltajla uyumlu olup olmadığı ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir. Şebeke güvenliği kontrol edilmelidir, sigorta 16A olmalıdır.
- Cihaz, başka bir cihazla birlikte aynı elektrik kablosuna veya sigortaya bağlı olarak kullanılmamalıdır.
- Cihaz mutlaka topraklı prizle kullanılmalıdır.
- Topraklı priz, ısıtıcı alanının ve sıcak yüzeyin dışında olmalıdır.
- Cihaz prizin hemen altına monte edilmemelidir.
- Güç kablosu cihazın gövdesinin üzerinde ya da yakınlığında bırakılmamalıdır.
- Cihaz uzun süre kullanılmayacaksa, yeri değiştirilecekse veya temizlik ya da bakım yapılacaksa fişi prizden çıkartılmalıdır. Cihazın soğumuş olduğundan emin olunmalıdır.
- Banyo gibi yerlere cihaz montajı yapılırken; banyo içerisindeki duşta bulunan insanların cihaza ve cihazın kontrol düğmesine erişemeyeceği şekilde monte edilmesine dikkat edilmelidir.
- Aşırı ısınma, yangın koruması ve güvenli kullanım için grup prizler dağıtım kutusu olarak kullanılmaz. Bkz Şekil 1-2

Montaj, Yüksek Isı ve Yangın Koruması İçin Güvenli Mesafeler

- Cihaz asla yanıcı yüzeylere (plastik, karton vb.) monte edilmemelidir.
- Cihazla zemin arasında, minimum 1,8 m (6 feet) mesafe olmalıdır.
- Cihazla tavan arasında, min 0,2 m (1 feet) mesafe olmalıdır. Duvara montaj halinde, köşeler arasında yatay kullanımda minimum 0,2 m (1 feet) ve köşeler ile minimum 0,5 m (2 feet) ve perde gibi yanıcı maddelerle arasında minimum 1 m (3 feet) mesafe bulunmalıdır. Bkz. Şekil a
- Tavana montaj halinde, köşeler arasında minimum 0,5 m mesafe bulunmalıdır. Bkz. Şekil b
- Cihazın ısıtma yüzeyi ile canlılar arasında minimum 1 m (3 feet) mesafe olmalıdır.
- Cihazın ısıtma yüzeyi ile ahşap, karton, kumaş ve benzeri malzemelerle arasında minimum 1 m (3 feet) mesafe olmalıdır.
- Cihazın üzeri yangın tehlikesi nedeni ile örtülmemelidir ve elbise, havlu, kumaş gibi eşyaları kurutmak için kullanılmamalıdır.
- Koriyuzu kafes (ateşten koruyucu) içine parmak veya herhangi bir cisim sokulmamalı, sigara ve benzeri madde yakmak için kullanılmamalıdır.

Temizlik ve Bakım Talimatı

- İlk olarak cihazın fişi prizden çekilmelidir. Cihazın fişi kablodan değil, şekilde görüldüğü gibi fişten çekilmelidir. Bkz. Şekil 3: Güç kablosu fişi asla şekildeki gibi çıkartılmamalıdır. Bkz. Şekil 4: Güç kablosu fişi şekildeki gibi çıkartılmalıdır.

Montaj Talimatları

- Cihazın monte edileceği yere, çizimde belirtildiği gibi duvar bağlantı demirlerini şablon şeklinde kullanarak, 4 adet 8 mm çapında delikler açınız. Delikleri açarken cihazı yatay kullanma seçeneğinizi göz önünde bulundurunuz. Cihazın kutusundan çıkan 4 adet dübeli deliklere yerleştiriniz. Bkz. Şekil 5
- Cihaz kutusundan çıkan duvara bağlantı demirlerini, 4 adet 5x40 sunta vidası ile uygun tornavida kullanmak sureti ile duvara sabitleyiniz. Bkz. Şekil 6-7
- Yatay kullanımda şekil “a” seçeneğini takip ediniz.
- Cihaz kutusundan çıkan M8 civata ve somun yardımıyla, cihazı duvara sabitlemiş olduğunuz bağlantı demirini monte ediniz. Montaj sırasında civatayı sol, somunu ise sağ tarafa takınız. Civata üzerinde bulunan iki tırnağı bağlantı demirini sol tarafında bulunan oyuklara oturtarak monte ediniz. Bkz. Şekil 8
- Cihazı ısıtılacak alana göre 0 ve 45 arasında istediğiniz açıda ayarladıktan sonra somunu tornavida yardımıyla sıkarak suretiyle sabitleyiniz. Bkz. Şekil-9
- Isıtıcı tavana monte edilebilir.
UYARI! Tavana bağlanması durumunda, zamanla tavan cinsine bağlı olarak sararma ve / veya solma yaratabilir.
- Ortamı doğru ısıtabilme için cihazınızın yönüne dikkat ediniz. Bkz. Şekil-10
- Isıtıcınızı banyoya monte ederken, duşakabin ile arasındaki mesafenin en az 100 cm olmasına dikkat ediniz. Bkz. Şekil-11
- Cihazınız bağlantı parçaları yardımıyla 25 mm ile 65 mm arası kalınlıkta profillere monte edilebilir.
- Cihaz çalıştırılmadan önce montajın doğru konumda olduğundan emin olunuz.

Çalıştırma Talimatları

- Cihaz montaj talimatlarına uygun olarak monte edildiği kontrol edildikten sonra, cihazın ön tarafında bulunan açma-kapama butonuna basılarak çalıştırılır. Cihazın yan tarafında bulunan düğmeyi çevirerek termostat ayarını yapabilirsiniz.
- Bakım ya da çalıştırmama durumunda kapatma;
- Cihazın kullanılmadığı, bakım ve temizlik yapılacağı durumlarda veya yeri değiştirilirken açma-kapama düğmesi ile kapatıp fişinin çekilmesi suretiyle elektrik bağlantısı kesilmelidir.

4. CİHAZIN KULLANIMI

UFO LOREM smart ısıtıcı, mobil ve manuel açma kapama, (Mobil Uygulama: eWeLink) ile kontrol edilebilme özelliğine sahiptir.

DİKKAT! Cihazın filament kızarklığı, ilk çalıştırdıktan yaklaşık 60 saniye sonra gözükür.

Uzaktan Kumanda ile Kullanım

2.4Ghz RF Kumandalı, Cihazı Görmesine gerek yoktur.

Termostatlı (Manuel) Kullanım

Ayarlanan termostat seviyesine bağlı olarak; ısıtıcı, kendi içinde ölçtüğü sıcaklığa göre otomatik olarak gücünü yarıya indirecektir. Cihazı çalıştırmadan önce termostatin maksimum ayarda olduğundan emin olunuz. Oda sıcaklığı arzu ettiğiniz seviyeye geldiğinde termostati saat yönünün tersine çevirerek kısınız ve tık sesi duyduğunuzda termostati bu konumda bıraktığınızda ısıtıcı, ısı ayarında tutacaktır.

Geri Sayım Komutu (Mobil Uygulamadan)

İstediğiniz saat/dakika içerisinde cihazınızın açık konumdaysa kapanmasını, kapalı konumdaysa açılmasını sağlamaktadır.

Zaman Ayarlama (Programlama)

Saatlik, günlük, haftalık kapsamlı zamanlama ayarları mevcuttur.

Mobil Uygulama Üzerinden Senaryo Oluşturma

Gün Doğumu/Gün Batımına göre çalıştırma, gecikme özelliği (Örn: Elektrik gidip geldikten 15dk sonra çalıştırma.)

Kayıtları Görme (Mobil Uygulamadan)

Cihazın çalışma ve kapanma zamanlarını kayıt altına alma.

Tıkla ve Çalıştır (Toplu açma kapama) - (Uzaktan Kumanda)

Sisteme bağlı tüm ısıtıcı cihazları tek bir dokunuşla açma/kapatma.

Açılış Güç Durumu (Mobil Uygulamadan)

Elektrik kesintisinden sonra veya fiziksel olarak kapatıldığında cihazın durumunu ayarlama. (Fonksiyonlar; kaldığı yerden devam etme açık/kapalı.)

Bildirim (Mobil Uygulamadan)

Mobil uygulama üzerinden cihaz durumunu anlık öğrenme.

Ev Yönetimi (Mobil Uygulamadan)

Ev yönetimi oluşturarak birden fazla kullanıcının cihazlara erişmesini sağlamak.

Sesli Komut İşlemi (Mobil Uygulamadan)

Google Asistan ya da Alexa ile sesli komut oluşturarak cihazınızı açıp kapatabilirsiniz.

5. eWeLink UYGULAMASININ KURULUMU

Uygulamayı Yükle

Uygulamayı App Store veya Google Play Store'dan indirebilirsiniz. Daha hızlı erişim için aşağıdaki QR kodunu da taratabilirsiniz.



Kayıt Olmak

Uygulamaya erişmek için kayıt olmanız gerekmektedir.

1. "Kayıt Ol" butonuna tıklayın. (Daha Önce Oluşturduğunuz girişiniz varsa "Giriş Yap"a tıklayın). Şekil 1-2
2. E-posta adresinize gidin ve gelen "Doğrulama Kodunu" not alınız. Şekil-3
3. E-postanıza gelen doğrulama kodunu ekrana girin ve şifre oluşturma işlemini tamamlayın. Şekil-4



Şekil: 1



Şekil: 2



Şekil: 3



Şekil: 4

Ağ Uyumluluğunuzu Doğrulayın

1. Ağınızı doğrulayın ve mobil cihazınızın 2.4 GHz Wi-Fi ağına bağlı olduğundan emin olun.
2. Akıllı cihazlarınızı 2.4 GHz ağına başarıyla yapılandırdıktan sonra hücresel veri ağı kullanabilirsiniz.



Cihazı Ekleme

- “Ekle” üzerine dokununuz ya da ekranın sağ üst kısmındaki “+” ikonuna dokunarak cihaz ekleyebilirsiniz. Şekil-1
- Cihazı eşleştirmek için 2,4GHz wifi seçin ve oluşturduğunuz şifreyi giriniz. Modeminizde hem 2,4GHz hem de 5GHz çalışma modu mevcut ise 5GHz çalışma modu kapatılmalıdır veya uyumlu bir eşleştirme modunu denemeniz önerilir. Şekil 2-3

Cihazı Wifi Eşleştirme Moduna Getirme

- Led göstergesinin hızlı bir şekilde yanıp söndüğünden emin olunuz. Varsayılan olarak cihaz fabrika ayarında açıldığında otomatik olarak eşleştirme moduna girer.Şekil-4
- Cihaz tarama işlemi gerçekleştiğinde, (+) işaretine dokunup eşleştirmeyi tamamlayıp ileri diyoruz. Şekil-5
- Dilerseniz cihazınızın ismini değiştirebilirsiniz. Şekil-6
- Ana menüde eklediğiniz cihazın durumunu görüntüleyebilir, odaları yöneterek konumlarını belirleyebilirsiniz. Şekil-7
- Eklemiş olduğunuz cihazınızın üzerine dokunup ve ardından sağ üst kısımdaki (...) ikonuna dokunarak cihaz ayarlarına ulaşabilirsiniz. Şekil-8
- İnternet kesildiğinde cihaz üzerindeki açma - kapama butonu, uzaktan kumanda cihazı ve mobil uygulamadan bluetooth vasıtasıyla cihazı açıp kapatabilirsiniz.



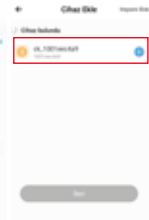
Şekil: 1



Şekil: 2



Şekil: 3



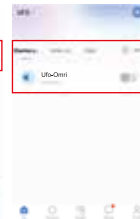
Şekil: 4



Şekil: 5



Şekil: 6



Şekil: 7

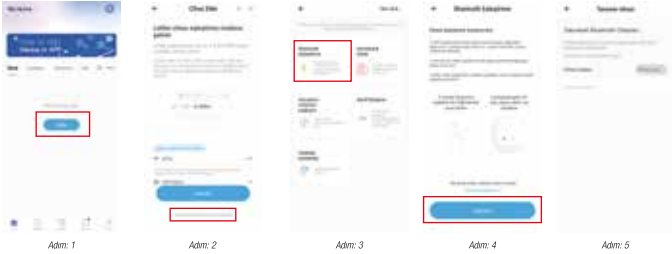


Şekil: 8

Bluetooth ile Eşleştirme

- Led göstergesi iki kez yanıp sönene kadar eşleştirme düğmesini 5 saniye basılı tutun. (Yanıp sönme-duraklama)

Not: Lütfen cihaz eşleştirme moduna girdikten sonra 3 dakika içinde eşleştirmeyi bitirin.



Akıllı Mod Ayarları

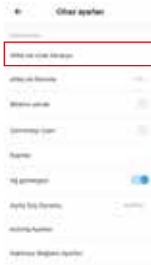
- Üçüncü taraf platformlar aracılığıyla (Google Home, Alexa vb.) sesli komut ile cihazlarınızı yönetebilirsiniz. Şekil-1
- eWeLink Uzak Seneryo ile 6 aşamalı (kapalı/açık) senaryolar oluşturabilirsiniz. Şekil-2/3

Cihazınızın durumları ile ilgili bildirim alma, çevrimdışı uyarı, kayıtlar ve ağ göstergesini dilediğinizde açıp kapatabilirsiniz.

Açılış Güç Durumu; Elektrik kesintisinden sonra veya fiziksel olarak kapatıldığında cihazın durumunu (Açık/Kapalı/Son Durum) seçenekleriyle belirleyebilirsiniz.



Şekil: 1



Şekil: 2



Şekil: 3

Uzaktan Kumanda ile Eşleştirme

- Mobil uygulamanın cihaz ayarlarından “eWeLink Remote” kısmına dokununuz ve ardından aşağıdaki resimde anlatıldığı gibi eşleştirmeyi gerçekleştiriniz.
- Cihaz üzerinden uzaktan kumanda ile eşleştirme: Cihaz üzerindeki açma/kapama düğmesine hızlıca 2 kere basınız ve ardından uzaktan kumandanın (1,2,3,4) tuşlarından herhangi birine basarak eşleştirmeyi tamamlayınız.

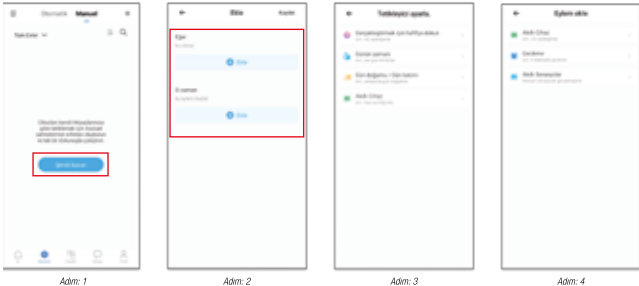
Not: 4 farklı cihazı tek bir kumandayla eşleştirerek açma/kapama yapabilir. Aynı zamanda kumandanın “All On” tuşuyla 4 cihazı birden açıp, “All Off” tuşuyla da kapatabilirsiniz.



Senaryo Oluşturma

Cihazları kendi ihtiyaçlarınıza göre tetiklemek için manuel veya otomatik olarak sahnelerinizi sıfırdan oluşturun ve tek bir dokunuşla çalıştırın.

- Senaryo kısmından “Şimdi Kurun” kısmına dokunarak “Eğer” bölümündeki “Ekle”ye dokunarak tetikleyici seçeneklerle eylemleri başlatabilirsiniz.
Örneğin: Gün Doğumu/Gün Batımına göre çalıştırma, (Gecikme özelliği. Örneğin: Elektrik gidip geldikten 15 dk. sonra çalıştırma.)



Program Oluşturma

- Cihazınızı seçip “Program” ikonunu, ardından “Ekle” kısmına dokunarak istediğiniz dakika/saat içerisinde haftalık veya günlük olarak cihazınızı programlayıp açıp kapatabilirsiniz.



Adım: 1



Adım: 2



Adım: 3

Geri Sayım

- Cihazınızı seçip “Geri Sayım” ikonuna, ardından “Ekle” kısmına dokunarak belirlediğimiz dakika/saat içerisinde cihazınızı kapatıp, açabilirsiniz.



Adım: 1



Adım: 2



Adım: 3

Döngü Zamanlayıcı

- Cihazınızı seçip “Döngü Zamanlayıcı” ikonuna tıklayın. Ardından “Ekle” kısmına dokunarak, döngü metodunu belirledikten sonra (Tekrarla/Deđiřimli) istediğiniz saat, günlük ve haftalık olarak kapatıp açabilirsiniz.



Adım: 1



Adım: 2



Adım: 3

DİKKAT! Cihazınızın ön yüzeyini parlak beyaz veya ayna gibi yüzeylerin karşısına gelecek şekilde konumlandırmayınız. Bu durumda cihazınız bu yüzeyleri algılayıp gücünü düşürerek çalışabilir. Böyle bir durumda cihazınızı doğru konumlandırınız.

6. TEMİZLİK VE BAKIM

Temizlik ve bakım yapmadan ewel cihazınızı kapalı konuma getiriniz ve fişini prizden çekiniz.

Bakım

Cihazın güvenli kullanımı için bakım çok önemlidir.

1. Isıtıcınızı düzenli olarak kontrol ediniz. Cihazın gövdesi üzerinde, filamentte (ısıtıcı cam tüp), plastik kapakta veya taşıyıcı ayak üzerinde herhangi bir kırık veya çatlak bulunması durumunda, cihazınızı kesinlikle çalıştırmayınız.
2. Güç kablosunu ve fişini dikkatle kontrol ediniz. Herhangi bir çatlak, ezilme, delinme gibi bir deformasyon görürseniz kesinlikle çalıştırmayınız.

Temizlik

1. Sert temizleme malzemeleri kullanmaktan kaçınınız. Nemli bir bez ile dış yüzeyi siliniz ve cihazı çalıştırmadan önce iyice kurulayınız. Cihaz içerisine su ve/veya başka bir sıvı girmemesine dikkat ediniz.
2. Reflektör veya filament kirli ise cihazın koruma kafesini açmadan, dıştan basınçlı kuru hava ile temizleyiniz. Eğer kirlilik temizlenemiyorsa yetkili teknik servise danışınız.

7. TEKNİK SERVİS

Değerli müşterimiz,

Sizlere yenilikçi, verimli, ekonomik ve kaliteli ürün vermek kadar, tam zamanında ve yüksek kaliteli hizmet vermenin de önemine inanıyoruz.

Türkiye'nin neresinde olursanız olun, 0850 888 28 36 numaradan telefonu arayarak Çağrı Merkezimize ulaşabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti takip edebilirsiniz. Size en yakın güncel yetkili servis listemize ufotr.com adresinden kolayca ulaşabilirsiniz.

Çağrı Merkezimizde bulunan, konusunda uzman ve deneyimli müşteri temsilcilerimiz, yetkili servisimiz ile kuracağınız iletişimi organize ederek tam zamanında ve kaliteli bir hizmet almanızı sağlayacaktır. Türkiye'nin her noktasından hafta içi her gün 08:30-17:30 saatleri arasında Çağrı Merkezimizi arayarak bizlere ve Türkiye'deki tüm yetkili servislerimize kolayca ulaşabilirsiniz.

Ayrıca Çağrı Merkezimizden yapılan müşteri anketleri ile siz değerli müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini göz önünde bulundurarak sürekli ve tam zamanında yüksek kaliteli hizmet vermeye yönelik çözümleri saniyeler içinde geliştiriyoruz.

Çağrı Merkezi

0850 888 28 36

İnternet sitemizden (ufotr.com) iletişim formunu doldurduğunuz takdirde tüm soru ve sorunlarınızı, mümkün olan en kısa sürede çözümlenecek ve cevaplandırılacaktır.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz;

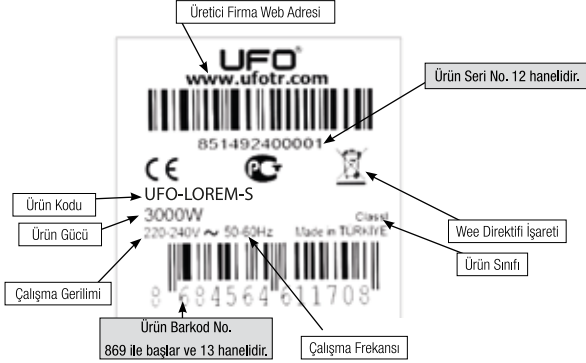
Onarım ve yedek parça değişimi yalnızca UFO Yetkili Servisleri tarafından veya yetki verilmiş diğer uzman kişiler tarafından yapılmalıdır.

İşiniz bittiğinde Yetkili Servisten "Servis Fişi"ni istemeyi lütfen unutmayınız.

Alacağınız "Servis Fişi" ileride ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

8. CİHAZ DURUM SORGULAMA

UFO'nun satışını gerçekleştirdiği tüm cihazlarda kullanılan barkod etiketlerinin tanımlanmasına ilişkin detaylar aşağıdaki örnek barkod üzerinde belirtilmiştir.



9. GARANTİ İLE İLGİLİ MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

- 1- Ürünü aldığınızda Garanti Belgesini yetkili UFO satıcısına onaylatınız.
- 2- Ürünün kullanım ömrü 10 yıldır (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi.).
- 3- Bu kullanım kılavuzunun ekinde verilen Garanti Belgesi, üzerinde belirtilen teslim tarihini takip eden 2 (iki) yıl içinde ve yalnızca barkod üzerinde belirtilen modelde meydana gelecek arızalar için geçerlidir.
- 4- Garanti süresinde anlaşmazlık doğduğu takdirde fatura tarihi esas alınacağından, kullanıcının Garanti Belgesi ile birlikte faturayı veya okunaklı bir fotokopisini muhafaza etmesi gerekmektedir.
- 5- Garanti Belgesi üzerinde ve ürünün orijinal seri numarasında tahribat yapılmış olması halinde ürün, garanti hükmünden düşer. İbraz edilen Garanti Belgesinin arızalı ürüne ait olması şarttır.
- 6- Üzerinde satıcı firma kaşesi ve imzası ile satış tarihi belli olmayan belgeler geçersizdir.

UFO tarafından verilen bu garanti, cihazın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlarda da garanti dışıdır.

- 1- Kullanım hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
- 2- Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı, hatalı elektrik tesisatı, ürünün etiketinde yazılı olan voltajdan farklı voltajda kullanım nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
- 4- Yangın, deprem ve yıldırım düşmesinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
- 5- Ürünün kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar,
- 6- Ürünün tamir yerine nakliyesi sırasında oluşan hasar ve arızalar

Garanti Şartları:

14.6.2003 tarihli ve 25138 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik, 24.04.2011 tarihli ve 27914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik gereğince, 5. Madde'sinin ikinci ve üçüncü Fıkraları aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

"Bu Yönetmelik Hükümlerine ve Genel Müdürlükçe onaylanmış belgeye uygun olarak hazırlanacak garanti belgesinin tasdik edilerek tüketiciye verilmesini temin etmek ve ayrıca, bu yükümlülüğün yerine getirildiğini ispat etmekle satıcı, bayi veya acenteler sorumludur."

"Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturalar garanti belgesi yerine geçmez. Ancak, servis istasyonlarında yapılan onarım ve parça değişimi işlemleri sonucunda verilen fatura, bu Yönetmeliğin öngördüğü garanti şartlarını içermesi kaydıyla, garanti belgesi yerine geçer."

İMALATÇI FIRMA



Ürünün veya ambalajın üzerindeki bu sembol, ürünün normal ev atıkları ile birlikte atılmaması gerektiğini, elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümüne yönelik toplama noktalarına ulaştırılması gerektiğini göstermektedir. Bu ürünü doğru şekilde imha ettiğiniz takdirde doğanın ve insan sağlığının korunmasına katkıda bulunmuş olacaksınız. Yanlış imha, doğaya ve insan sağlığına zarar verecektir. Bu ürünün geri dönüşümü hakkında daha fazla bilgiyi belediyeğinizden, çöp toplama servisinizden veya ürünü satın aldığınız mağazadan edinebilirsiniz.

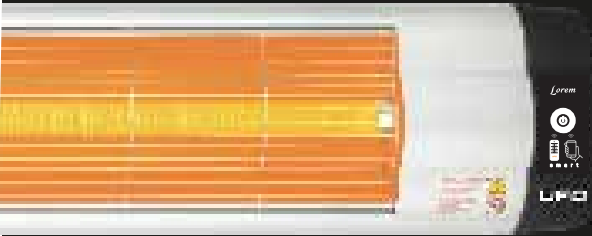
Note

Note

ufotr.com

3KAT
DAHA
UZUN
ÖMÜR

UFO®
Lorem



User Manual & Certificate of Warranty

Our valued customer

These operating instructions have been prepared for the **UFO LOREM smart** model.

You have purchased a high quality and efficient UFO heater manufactured in accordance with safety rules and standards.

Thank you for your good decision and your trust in UFO.

Please read this user manual carefully and keep it in a safe place to refer to it again if necessary for your long-term satisfaction.

We wish you to use your product on pleasant days.

UFO

FMC ELEKTRİK MAKİNE SAN. TİC.A.Ş.

Orhangazi Mahallesi Tunç Caddesi No: 6 / 12

Esenyurt - İSTANBUL

T: (0850) 888 28 26

M: info@ufotr.com - www.ufotr.com

Introduction	19
1. Safety Warnings	20
2. Installation Table and Technical Specifications	21
3. Device Setup	22
4. Using the Device	23
5. Installation of the eWeLink App.....	24
6. Cleaning and Maintenance	29
7. Technical Service	30
8. Device Status Inquiry	31
9. Terms of Warranty	32



1. SAFETY WARNINGS

This section contains information to be observed before, during and after use of the device. To reduce the risk of injury and fire, observe the following warnings.

WARNING! Do not cover your heater to avoid overheating.

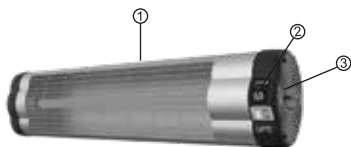
- Before starting the appliance, check the appliance and the power cable for any damage. If there is any damage, please contact an authorized service center before the appliance is started.
- If the power cable is damaged, contact an authorized service center for replacement.
- Check the filament (heater tube) on the device for deformations such as cracks, or broken parts etc. If there are any cracks, do not use the device and contact the authorized service center.
- Check whether the voltage of the place where the device will be used is compatible with the voltage indicated on the device and whether the power line is connected to the fuse. Check the mains safety; the fuse must be 16A.
- The device must not be used with another device connected to the same power cable or fuse.
- The appliance must be used with a grounded socket. The grounded socket must be outside the heating area and the appliance must not be placed directly under the socket.
- Do not leave the power cord on the appliance body and keep it out of the heating area.
- Do not use this heater in the immediate vicinity of a bath, shower or swimming pool.
- Make sure that the installation is correct before operating the appliance.
- In order to avoid overheating or fire hazard, group sockets must not be used as distribution boxes.
- The device must not be covered due to fire hazard and must not be used for drying clothes, towels, fabrics, etc.
- Do not insert fingers or any object into the protective cage (fire protection).
- Place the device at least 1 meter away from curtains and other flammable materials.
- Do not use the device to light cigarettes and similar materials.

- Keep the device away from objects that can easily ignite. Do not use the device close to the bed in case objects such as pillows and blankets fall off the bed and ignite.
- Do not operate the device in environments where explosive materials are present.
- Do not allow children to play with the device and do not leave the device unattended in the presence of children.

WARNING! Never carry the device while it is in operation. To move the device, first turn it off and then unplug the device. You can carry the device after turning it off for 10-15 minutes and waiting for the body to cool down.

IMPORTANT! When using the device in areas close to children, responsible persons/supervisors must be present. Persons with physical or mental disabilities or lack of knowledge and experience (including children and the elderly) should not be allowed to use the appliance without responsible persons. Children must not play with the appliance. Cleaning and user maintenance must not be performed by children.

2. INSTALLATION TABLE AND TECHNICAL SPECIFICATIONS



1	Device Body
2	On/Off Button
3	Adjustable Thermostat

MODEL: UFO LOREM smart

- Wifi: IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
- Operating Voltage: 220-230 V
- Operating Frequency: 50-60 Hz
- Power: 3000W
- Dimensions: 102x19,6x8,4 cm
- Horizontal Use
- 30 m² Effective Heating Area

IMPORTANT! You can distinguish original UFO heaters from fakes by checking the filament. The original filament (heating element or heating glass tube) has the UFO logo written with laser technology on the quartz glass. Original spare parts must be used for long life and efficient operation of the device. Devices without original spare parts are not covered by the warranty.

3. DEVICE INSTALLATION



Figure 1



Figure 2



Figure 3



Figure 4



Figure 5

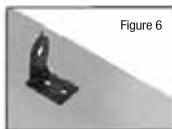


Figure 6

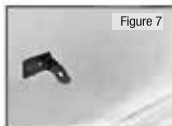


Figure 7

Figure 10

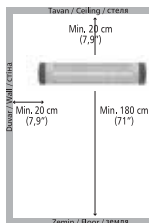
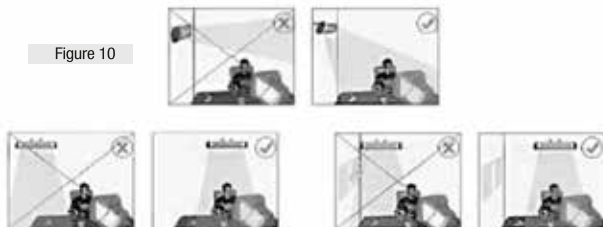


Figure a

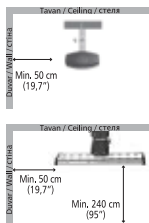


Figure b

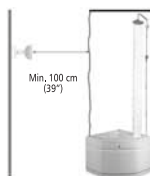


Figure 11

Power	< 1800	1800-2800	2800-3000
a	40 cm (16 in)	60 cm (24 in)	70 cm (28 in)

Table 1

MODEL	Volt (V)	Hertz (Hz)	Power (W)	Heating Area
LOREM smart	220-240	50-60	3000	30 m ²

Warranty Period: 2 Years

Table 2

Electrical Connection Safety

- Before operating the device, the device and the power cable must be checked for any damage. If there is any damage, the device must not be operated and the authorized service must be contacted.
- The filament (heater tube) in the device must be checked for deformations such as cracks, or broken parts, etc. If there are cracks, or broken, etc., the device must not be used and the authorized service must be contacted.
- Check that the voltage of the place where the device will be used is compatible with the voltage declared on the device and that the power line is connected to the fuse. The mains safety must be checked, the fuse must be 16A.
- The device must not be used with another device connected to the same power cable or fuse.
- The device must be connected to a grounded socket. The grounded socket must be outside the heating area and the hot surface.
- The device must not be installed directly below the device socket.
- The power cable must not be left on or near the device body.
- Unplug the device from the socket if it is not to be used for a long period of time, if it is to be relocated or if it is to be cleaned or serviced. Make sure that the device has cooled down.
- When installing the device in places such as bathrooms, make sure that the device is installed in such a way that people in the shower in the bathroom cannot reach the device and its control button.
- To prevent overheat or fire hazard, group sockets should not be used as distribution boxes.

See Figure 1-2.

Safe Distances for Assembly, High Temperature and Fire Protection

- The device must never be mounted on flammable surfaces (plastic, cardboard, etc.).
- There must be a minimum distance of 1.8 m (6 feet) between the device and the floor.
- In horizontal use, there must be a minimum distance of 0.2 m (1 foot) between the device and the ceiling. In case of wall mounting, a minimum distance of 0.5 m (2 feet) between the corners and a minimum distance of 1 m (3 feet) from combustible materials such as curtains. Figure a
- In case of ceiling installation, there must be a minimum distance of 0.5 m between corners. Figure b
- There must be a minimum distance of 1 m (3 feet) between the heating surface of the device and wood, cardboard, fabric and similar materials.
- The device must not be covered in order to avoid fire hazard and must not be used for drying clothes, towels, fabrics, etc.(3 feet) mesafe olmalıdır.

Cleaning and Maintenance Instructions

- First unplug the device from the socket. The device must be unplugged from the plug as shown in the figure 3 , 4 not from the cable.

Assembly Instructions

- Drill 4 holes with a diameter of 8 mm in the place where the device will be mounted, using the wall mounting holes as a template as indicated in the drawing. When drilling the holes, consider whether you want to use the device vertically or horizontally. Insert 4 dowels from the box of the device into the holes. See Figure 5
- Fix the wall-mounting brackets from the device box to the wall using 4 pieces of 5x40 chipboard screws and an appropriate screwdriver. See Figure 6-7.
- Follow figure "a" for horizontal use.
- With the help of the M8 bolt and nut included in the device box, mount the device to the connection joint that you have fixed to the wall. During installation, put the bolt on the left side and the nut on the right side. Install the two tabs on the bolt by inserting them into the grooves on the left side of the connection joint. See Figure 8
- After adjusting the device at the desired angle between 0° and 45° according to the area to be used, secure it by tightening the nut with a screwdriver. See Figure-9
- The heater can be ceiling mounted.
WARNING! If attached to the ceiling, it may sag and/or fade over time, depending on the type of ceiling.
- Pay attention to the orientation of the device in order to request the medium correctly. See Figure-10
- When installing a large heater, make sure that the distance between it and the shower cabin is at least 100 cm. See Figure-11
- The device can be mounted on profiles with a thickness between 25 mm and 65 mm with the help of fittings.
- Make sure that the installation is in the correct position before operating the device.

Operation Instructions

- After checking that the device is installed in accordance with the installation instructions, it is started by pressing the on-off button on the front of the device. You can adjust the thermostat setting by turning the knob on the side of the device.

Shutdown in case of maintenance or non-operation;

- In cases where the device is not in use, maintenance and cleaning is to be carried out or when it is relocated, the electrical connection must be disconnected by turning it off with the on-off button and unplugging it.

4. USING THE DEVICE

The UFO LOREM smart heater can be controlled via mobile and manual switching (Mobile App: eWeLink).

CAUTION! The device's filament redness appears approximately 60 seconds after initial start-up

Use with Remote Control

2.4Ghz RF Operated, no need for direct line of sight with the device.

Thermostat (Manual) Operation

Depending on the set thermostat level; the heater will automatically reduce its power by half according to the temperature measured internally. Make sure that the thermostat is set to the maximum setting before operating the device. When the room temperature reaches the desired level, turn the thermostat counterclockwise to turn it down and when you hear a click, leave the thermostat in this position and the heater will keep the heat setting.

Tip-Over Safety Switch

The device will turn off when the device is tipped over.

Countdown Command (from Mobile Application)

It allows your device to turn off if it is on and turn on if it is off within the desired hour/minute.

Time Setting (Programming)

Hourly, daily, weekly comprehensive timing settings are available.

Creating Scenario via Mobile Application

Operation according to Sunrise/Sunset, delay feature (Ex: 15 minutes after the electricity goes off and on).

Seeing Records (from Mobile Application)

Recording the operation and shutdown times of the device.

Click and Run (Batch on/off) - (Remote Control)

Turn on/off all heater devices connected to the system with a single touch.

Power On Power Status (from Mobile App)

Set the status of the device after a power failure or when physically switched off. (Functions; resume on/off.)

Notification (From Mobile App)

Instantly learn device status via mobile app.

Home Management (from Mobile App)

Create home management to allow multiple users to access devices.

Voice Command (from Mobile App)

You can turn your device on and off by creating a voice command with Google Assistant or Alexa.

5. INSTALLING the eWeLink APP

Install App

You can download the app from the App Store or Google Play Store.
You can also scan the QR code below for faster access.



Registration

You need to register to access the application.

1 .Click on the “Register” button. (If you have already created a login, click on “Login”).

Figure 1-2

2.Go to your e-mail address and write down the “Verification Code”. Figure-3

3 .Enter the verification code received in your e-mail and complete the password creation process.
Figure-4



Figure: 1



Figure: 2



Figure: 3

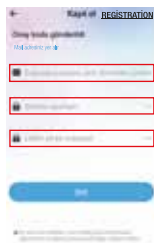


Figure: 4

Verify Your Network Compatibility

1. Verify your network and make sure your mobile device is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi network.
2. After successfully configuring your smart devices to 2.4 GHz network, you can use cellular data network.



Adding the Device

- Tap on “Add” or you can add a device by tapping the “+” icon at the top right of the screen. Figure 1
- To pair the device, select 2.4GHz wifi and enter the password you created. If your modem has both 2.4GHz and 5GHz operating modes, it is recommended to turn off the 5GHz operating mode or try a compatible pairing mode. Figure 2-3

Putting the Device in Wifi Pairing Mode

- Make sure that the led indicator flashes quickly. By default, the device automatically enters pairing mode when turned on at the factory. Figure-4
- When the device scan is complete, tap (+) to complete the pairing and click next. Figure-5
- You can change the name of your device if you wish. Figure-6
- In the main menu, you can view the status of the device you added, manage the rooms and determine their locations. Figure-7
- Tap on the device you have added and then tap the (...) icon on the top right to access the device settings. Figure-8
- When the internet connection is lost, you can turn the device on and off via bluetooth from the on-off button on the device, remote control device and mobile application.



Figure: 1



Figure: 2



Figure: 3

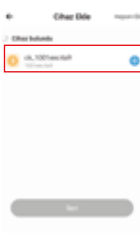


Figure: 4



Figure: 5

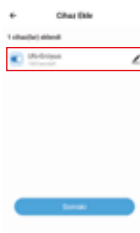


Figure: 6

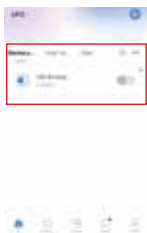


Figure: 7

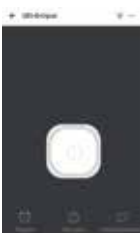
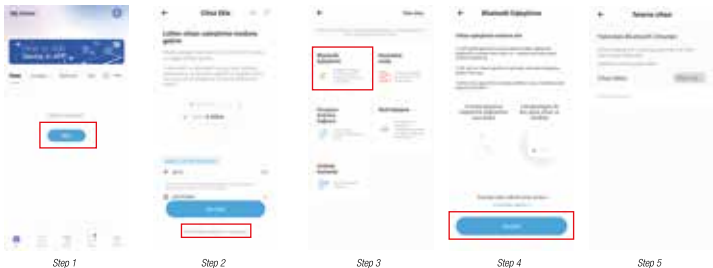


Figure: 8

Pairing via Bluetooth

- Press and hold the pairing button for 5 seconds until the led indicator flashes twice. (Blink-pause)

Note: Please finish pairing within 3 minutes after the device enters pairing mode.



Smart Mode Settings

- You can manage your devices with voice command through third-party platforms (Google Home, Alexa, etc.). Figure 1
- With eWeLink Remote Scenario, you can create 6-stage (closed/open) scenarios. Figure 2/3

Receive notifications about the status of your device, offline alert, logs and network indicator you can turn it on and off at any time.

APower On Power Status; You can determine the status of the device (On/Off/Last Status) after a power failure or when it is physically turned off.



Figure: 1

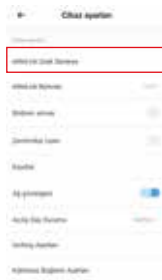


Figure: 2



Figure: 3

Pairing with Remote Control

- From the device settings of the mobile app, tap “eWeLink Remote” and then perform the pairing as described in the picture below.
- Pairing the remote control with the device: Quickly press the power button on the device twice, then press any of the buttons (1, 2, 3, 4) on the remote control to complete the pairing.

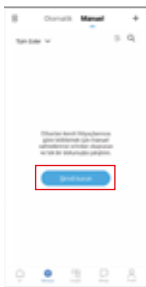
Note: It can turn on/off 4 different devices by pairing them with a single remote control. You can also turn on all 4 devices with the “All On” button of the remote control and turn them off with the “All Off” button.



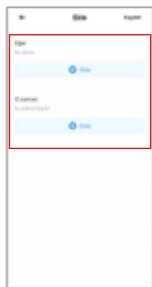
Scenario Creation

Create your scenes from scratch and run them with a single tap, manually or automatically, to trigger devices according to your needs.

- From the Scenario section, tap “Set Up Now” and then tap “Add” in the “If” section to start actions with trigger options.
For example: Run according to Sunrise/Sunset, (Delay feature. For example: 15 minutes after the power goes out).



Step 1



Step 2



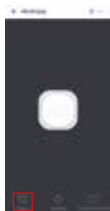
Step 3



Step 4

Program Creation

- By selecting your device and tapping the “Program” icon, then “Add”, you can program and turn your device on and off on a weekly or daily basis within the desired minutes/hours.



Step 1



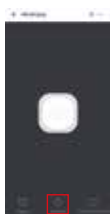
Step 2



Step 3

Countdown

- Select your device, tap the “Countdown” icon, then tap “Add” to turn your device off and on within the specified minutes/hours.



Step 1



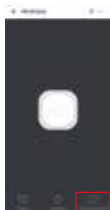
Step 2



Step 3

Loop Timer

- Select your device and click on the “Loop Timer” icon. Then tap on the “Add” button, select the loop method (Repeat/Intermittent) and turn it off and on at the desired time, daily and weekly.



Step 1



Step 2



Step 3

CAUTION! Do not position the front surface of your device against surfaces such as bright white or mirrors. In this case, your device may detect these surfaces and operate with reduced power. In such a case, position your device correctly.

6. CLEANING AND MAINTENANCE

Before cleaning and maintenance, turn the appliance off and unplug it from the power outlet.

Maintenance

Maintenance is very important for the safe use of the appliance.

1. Check your heater regularly. Do not operate the device if there are any chips or cracks on the housing, the filament (heating glass tube), the plastic cover or the support stand.
2. Check the power cable and plug carefully. If you see any deformation such as cracks, crushing or punctures, do not operate.

Cleaning

1. Avoid using harsh cleaning agents. Wipe the exterior with a damp cloth and dry thoroughly before switching on the device. Make sure that no water and/or other liquids enter the device.
2. If the reflector or filament is dirty, clean it from the outside with pressurized dry air without opening the protection cage of the device. If the contamination cannot be cleaned, consult an authorized technical service.

7. TECHNICAL SERVICE

Dear customer

Attention! Only qualified electricians may serve, repair, and replace the spare parts of this heater. In case of a problem, contact with authorized technical service or seller. Points to be considered before shipping the product to the technical service:

1. Ensure that the plug to which the appliance is connected has power; check the breaker and power cord. If the plug lacks power, consult an electrician.
2. Make sure that the appliance has been installed following the instructions in the manual. If the installation is inaccurate, consult the technical service.

We kindly ask you to follow the following recommendations;

Repairs and replacement of spare parts should only be carried out by UFO Authorized Service Centers or other authorized specialists.

Please do not forget to ask for the “Service Receipt” from the Authorized Service when the repair is finished.

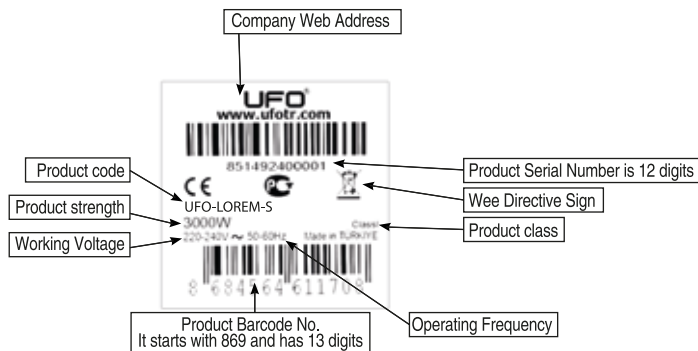
The “Service Receipt” you will receive will be useful for you in case of any problems that may occur with your product in the future.

8. DEVICE STATUS INQUIRY

Dear customer

You can use the Device Status Inquiry screen in the After Sales Service section of ufotr.com to get information about the status of your device that you have left with our authorized service.

Details regarding the identification of the barcode labels used on all devices sold by UFO are specified on the sample barcode below.



9. Terms of Warranty

This warranty is valid for 2 years, as stated in the technical data. UFO warrants all UFO LOREM branded infrared heaters from the day of purchase (receipt required) for two years when used in accordance with our user manual. Should this product be proven defective in workmanship or material, the consumer's sole remedies shall be such repair or replacement as provided by the terms of this warranty (UFO's option). Under no circumstances shall UFO be liable for any loss or damage, direct, consequential, or incidental, arising out of the use of or inability to use this product.

Warranty by UFO does not cover the defects arising out of the improper use of the appliance. The warranty does not cover the situations below:

1. The damages and defects arising out of improper use.
2. The damages and defects have occurred during transportation after the delivery of the product to the customer by the company.
3. The damages and defects arising out of low or excessive voltage, ungrounded plug usage, faulty electrical systems, operating the appliance in different voltage values other than specified in the instructions.
4. The damages and defects arising out of fire and lightning.
5. The damages and defects arising out of repairs and maintenance by persons other than authorized services or sellers.
6. The defects arising out of the breach of the instructions in the manual.
7. The damages and defects arising out of the transportation of the product instead of repair.

Attention! Faulty maintenance and cleaning are not covered by the warranty. The warranty does not cover the situations below:

1. The dust and pollutants in the environment.
2. Damage in the reflector or filament due to faulty cleaning.
3. Faulty installation or dismantlement.
4. Operating with damaged filament, frame or power cord.

Above mentioned defects and services are not covered by the warranty. This warranty will become void if the serial number, model number identification, or brand have been wholly or partially removed or erased.



The symbol on the product or packaging indicates that the product should not be disposed of with regular household waste. It should be taken to collection points for the recycling of electrical and electronic devices. By disposing of this product properly, you will contribute to the protection of nature and human health. Improper disposal may harm the environment and human health. For more information about recycling this product, you can contact your local municipality, waste collection service, or the store where you purchased the product.

Note

UFO

GARANTİ BELGESİ

Kullanım kılavuzunda gösterdiği şekilde monte edilmesi ve kullanılması, UFO'nun yetkili katılıp servis elemanları aşındaki satışlar tarafından onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmiş olması şartıyla, işçilik ve üretim hatırlama karşı, ürün teslim tarihinden itibaren, UFO LORREM smart model 2 yıl süreyle garanti edilmiştir.

Ürünün garanti süresinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatırlarından dolayı arızalanması halinde; işçilik, masraflı, değiştirilen parça bedelli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır. Ürünün garanti süresinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine etkiler. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, ürünün servis istasyonunuza, yetkili servis istasyonunun bulunmaması halinde yetkili satıcınıza veya firmamıza ulaşığı tarihten başlar. Arıza bildiriminin telefon, faks, e-posta, laudeli teahhütlü mekup veya benzeri bir yolla yapılması mümkündür. Ancak, uygunuzak, halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye atılır. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmesinde halinde UFO, ürünün tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir mal tüketicinin kullanımına tanısı edecektir. Garanti kapsamında giren arızanın tayini ve değiştirilerek parçaların saplaması speli ve usulü tamamen firmamıza atılır.

Ürünün teslim tarihinden itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalnak kayıdıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya belirlenen garanti süresi içinde ah defa arızalanmasını yan sıra, bu arızaların maldan yarılatılmamayı surekli kalması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, yetkili servis istasyonu mevcut olmaması halinde sırasıyla, yetkili satıcınıza, doğrudan, bölge temsilciliği yetkisiyle birlikte veya firmamız yetkisiyle düzenlenecek raporda arızanın tamirinin mümkün olmadığına belirlenmesi durumunda, tüketici malın ücretsiz olarak değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayo oranında bedel indirimini talep edebilir. Ürünün kullanımı aile, vuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketici Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü ne başvurabilirsiniz. Bu Garanti Belgesinin kullanılmasına, 4077 sayılı Tüketici Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayalı olarak yürürlükte konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca TC, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketici Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

Model :
Seri No :
Teslim Tarihi :
Fatura Tarihi, No, :
Satıcı Firma Unvanı :
Adres :
Talep belgesi :
Satıcı Firma (Kaşe ve imza)

Bu belge, Tüketici Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün 105238 no.lu ve 13.09.2011 tarihli izin belgesine göre düzenlenmiştir.
(Bu bölümü, ürünü aldığınız yetkili satıcı imzalayacak ve kaşalayacaktır)

